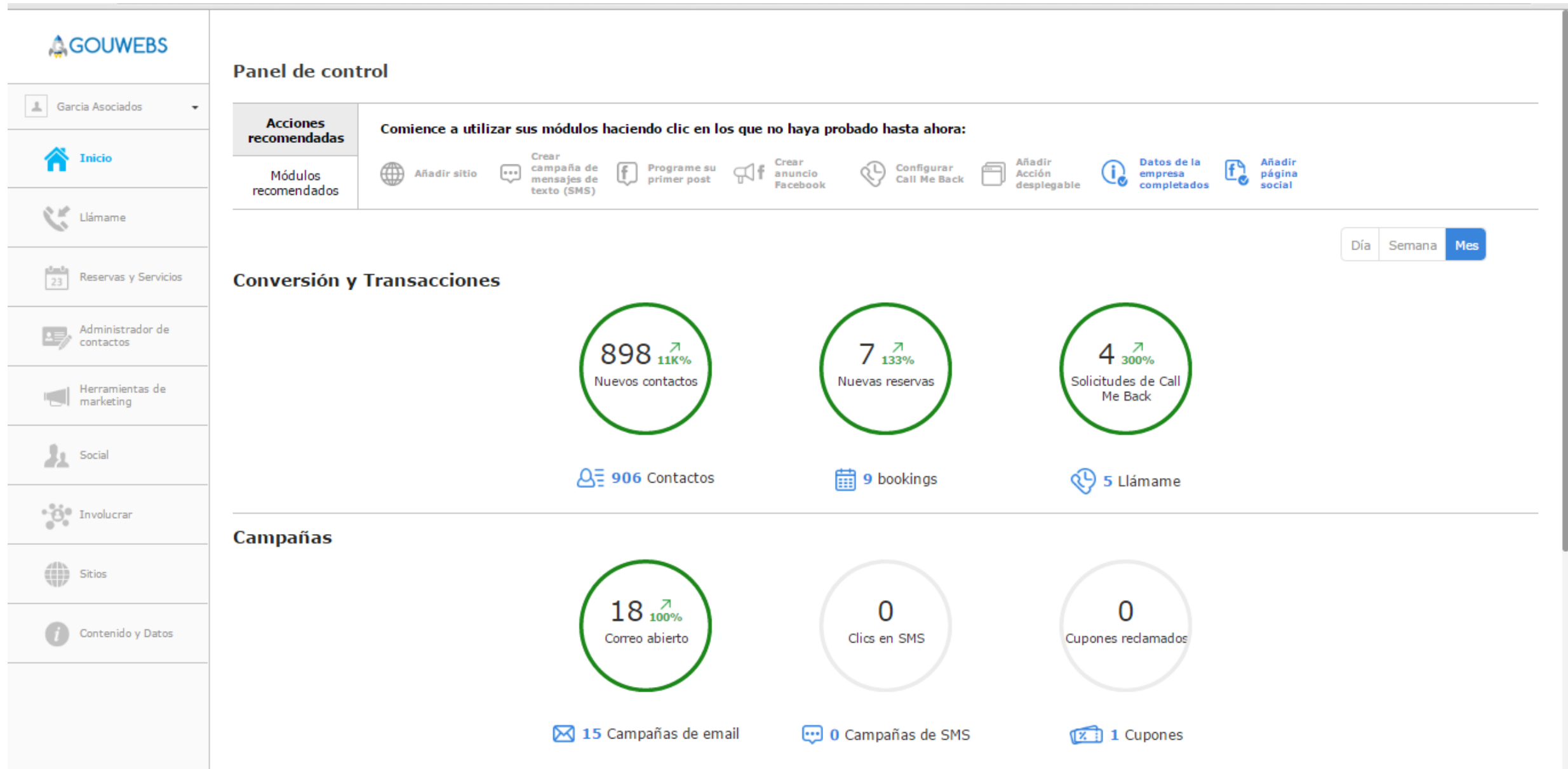


# Cómo agregar contactos a un Grupo



## Paso 1

Ingrese al Panel de Control.



The screenshot shows the GOUWEBS control panel dashboard. On the left is a sidebar menu with the GOUWEBS logo at the top, followed by a user profile 'Garcia Asociados'. The menu items are: Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, Administrador de contactos, Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, and Contenido y Datos. The main content area is titled 'Panel de control' and features a section for 'Acciones recomendadas' with a list of modules: Añadir sitio, Crear campaña de mensajes de texto (SMS), Programe su primer post, Crear anuncio Facebook, Configurar Call Me Back, Añadir Acción desplegable, Datos de la empresa completados, and Añadir página social. Below this is a 'Conversión y Transacciones' section with three circular gauges: 'Nuevos contactos' (898, 11K% increase), 'Nuevas reservas' (7, 133% increase), and 'Solicitudes de Call Me Back' (4, 300% increase). Underneath these are icons for '906 Contactos', '9 bookings', and '5 Llámame'. The 'Campañas' section follows with three more gauges: 'Correo abierto' (18, 100% increase), 'Clics en SMS' (0), and 'Cupones reclamados' (0). At the bottom are icons for '15 Campañas de email', '0 Campañas de SMS', and '1 Cupones'. A time filter at the top right shows 'Día', 'Semana', and 'Mes'.

**Panel de control**

Acciones recomendadas

Comience a utilizar sus módulos haciendo clic en los que no haya probado hasta ahora:

Módulos recomendados

- Añadir sitio
- Crear campaña de mensajes de texto (SMS)
- Programe su primer post
- Crear anuncio Facebook
- Configurar Call Me Back
- Añadir Acción desplegable
- Datos de la empresa completados
- Añadir página social

Día Semana Mes

**Conversión y Transacciones**

Métrica	Valor	Cambio
Nuevos contactos	898	11K% ↑
Nuevas reservas	7	133% ↑
Solicitudes de Call Me Back	4	300% ↑

906 Contactos    9 bookings    5 Llámame

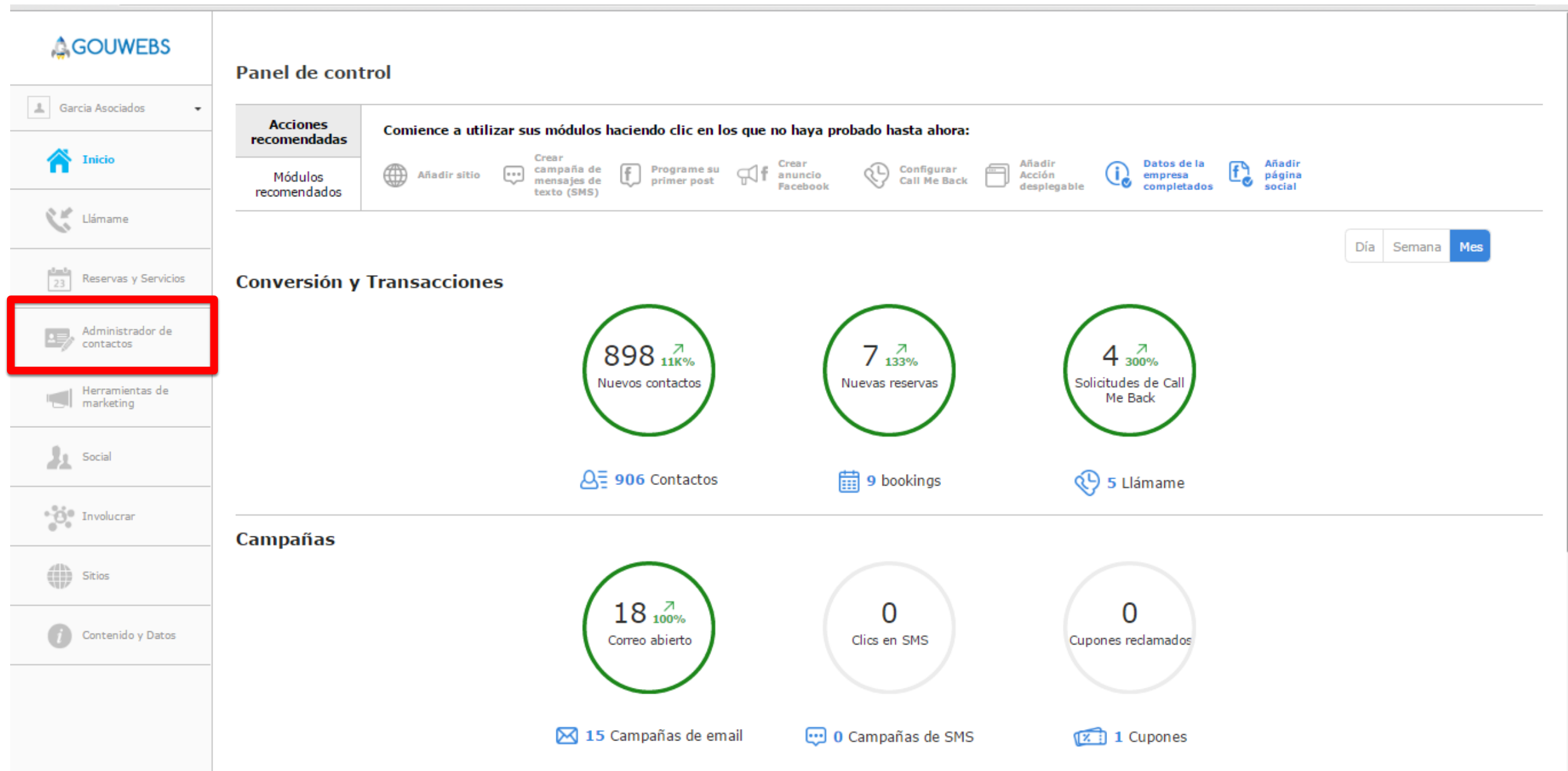
**Campañas**

Métrica	Valor	Cambio
Correo abierto	18	100% ↑
Clics en SMS	0	
Cupones reclamados	0	

15 Campañas de email    0 Campañas de SMS    1 Cupones

## Paso 2

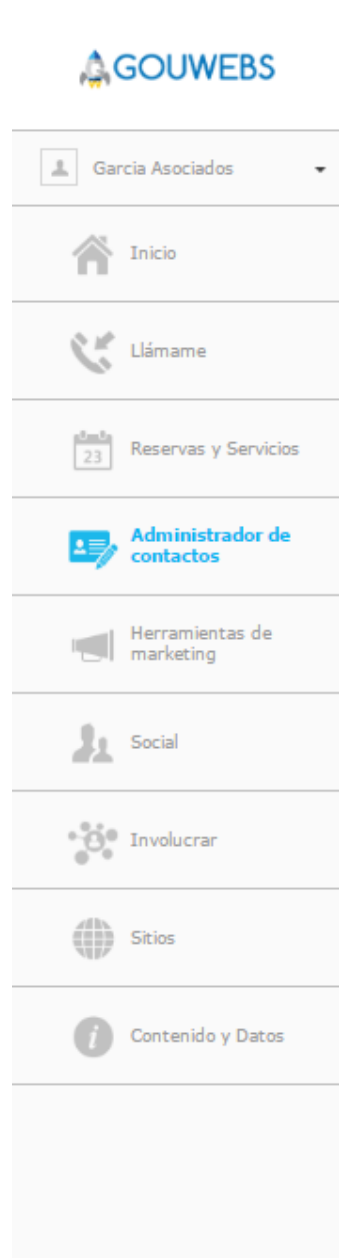
Seleccione Administrador de Contactos en el lado Izquierdo del Menú.



The screenshot shows the GOUWEBS dashboard interface. On the left is a vertical menu with the following items: Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, **Administrador de contactos** (highlighted with a red box), Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, and Contenido y Datos. The main content area is titled 'Panel de control' and includes a section for 'Acciones recomendadas' with various icons for adding sites, SMS campaigns, social media posts, and call actions. Below this is a 'Conversión y Transacciones' section with three circular gauges: 'Nuevos contactos' (898, 11K% increase), 'Nuevas reservas' (7, 133% increase), and 'Solicitudes de Call Me Back' (4, 300% increase). At the bottom of this section are icons for '906 Contactos', '9 bookings', and '5 Llámame'. The 'Campañas' section at the bottom has three more gauges: 'Correo abierto' (18, 100%), 'Clics en SMS' (0), and 'Cupones reclamados' (0). At the bottom of the dashboard are icons for '15 Campañas de email', '0 Campañas de SMS', and '1 Cupones'. The top right of the dashboard has filters for 'Día', 'Semana', and 'Mes'.

## Paso 3

Cuando se encuentre en “Mis Grupos”, haga clic a Grupos en la parte derecha.



GOUWEBS

- García Asociados
- Inicio
- Lláname
- Reservas y Servicios
- Administrador de contactos
- Herramientas de marketing
- Social
- Involucrar
- Sitios
- Contenido y Datos

### Mis Grupos

Buscar  + Grupo nuevo

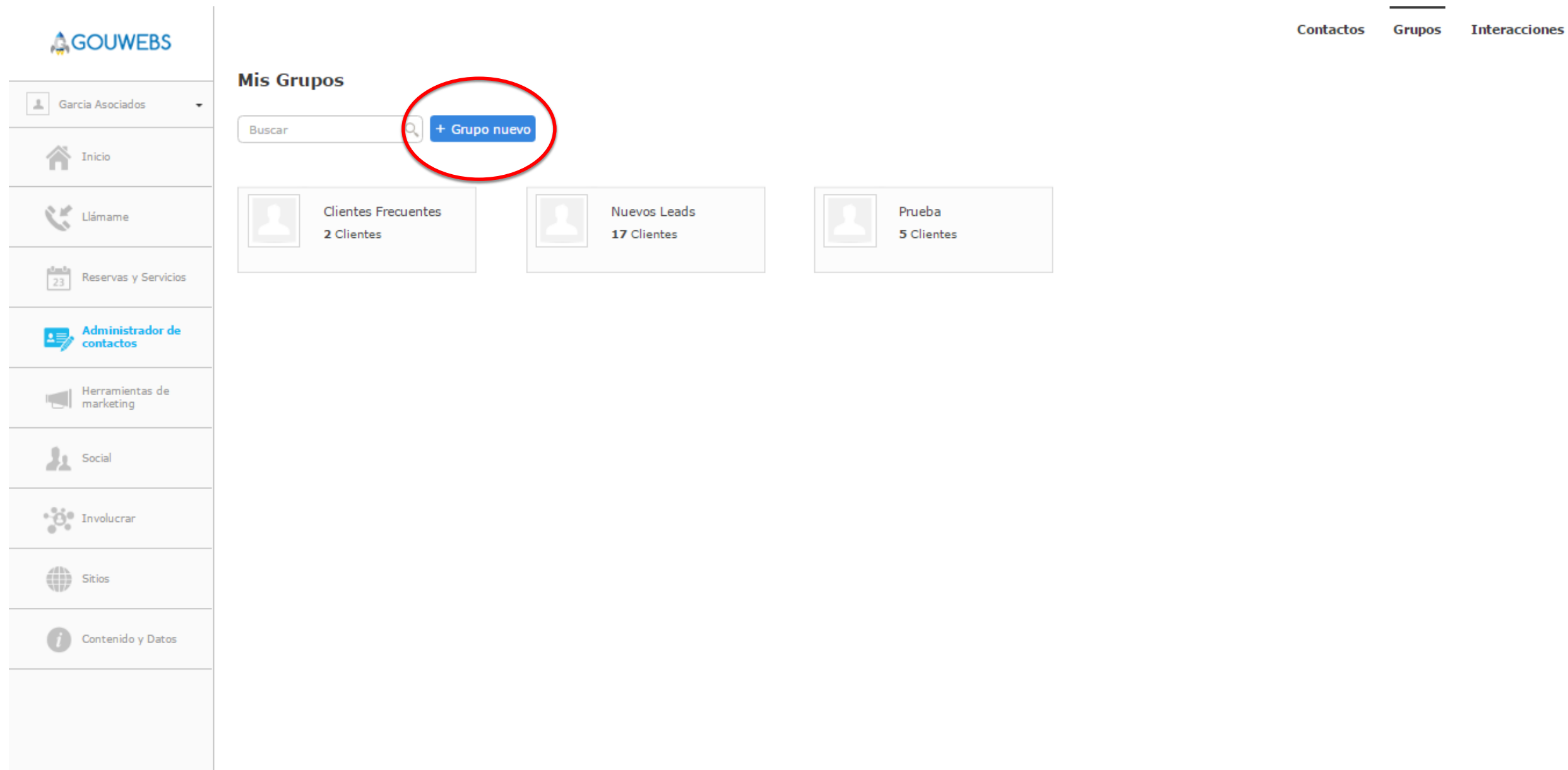
 Clientes Frecuentes 2 Clientes	 Nuevos Leads 17 Clientes	 Prueba 5 Clientes
---	---	--

Contactos Grupos Interacciones



## Paso 4

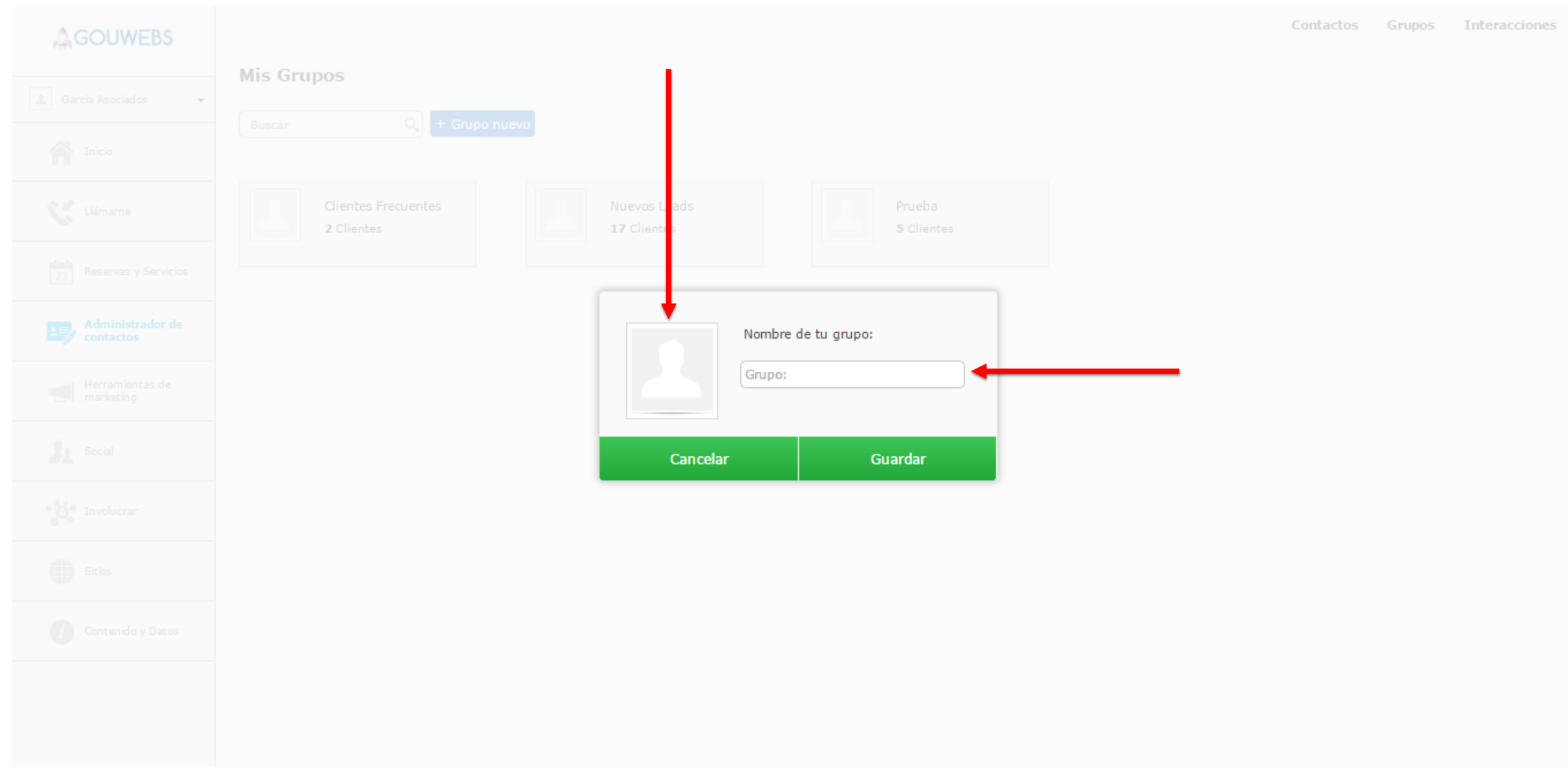
Cuando esté en “Mis Grupos”, podrá ver todos los grupos que tiene actualmente que se crean automáticamente de acuerdo con la configuración inicial que se haya realizado. Para crear un grupo nuevo haga clic al botón azul.



The screenshot displays the GOUWEBS user interface. On the left is a vertical sidebar with the GOUWEBS logo and various navigation icons: 'Inicio', 'Lláname', 'Reservas y Servicios', 'Administrador de contactos', 'Herramientas de marketing', 'Social', 'Involucrar', 'Sitios', and 'Contenido y Datos'. The main content area is titled 'Mis Grupos' and features a search bar with a magnifying glass icon and a blue button labeled '+ Grupo nuevo' which is circled in red. Below the search bar are three group cards, each with a person icon, a title, and a count of clients: 'Clientes Frecuentes' (2 Clientes), 'Nuevos Leads' (17 Clientes), and 'Prueba' (5 Clientes). At the top right of the main content area, there are three tabs: 'Contactos', 'Grupos' (which is selected), and 'Interacciones'.

## Paso 5

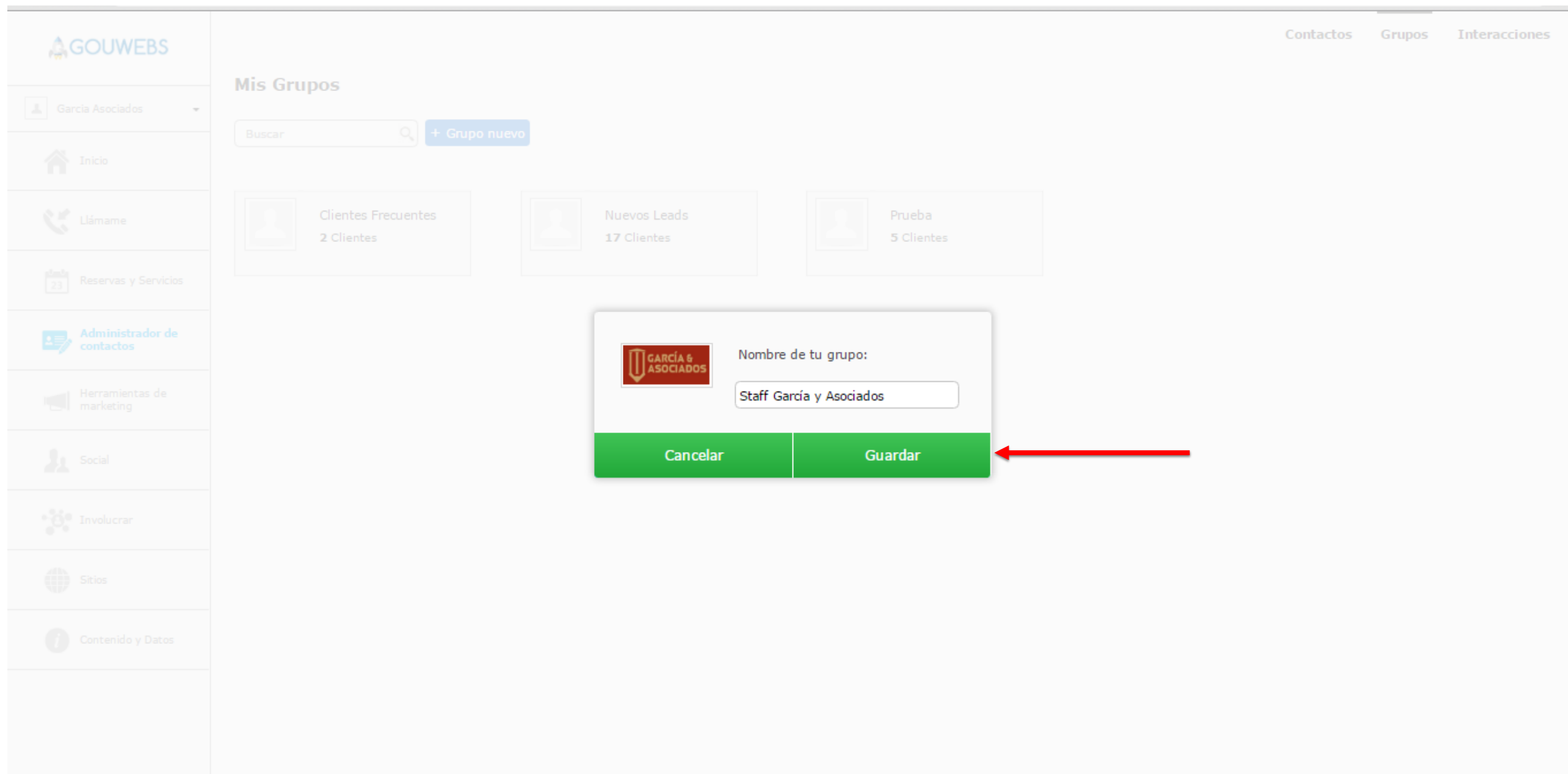
Aparecerá una ventana emergente donde podrá escribir el nombre del nuevo grupo. Haga clic en el botón verde “Guardar” para confirmar la creación del grupo. Si desea agregar alguna imagen que identifique al grupo puede agregarla haciendo clic en el recuadro de la izquierda.



The screenshot displays the GOUWEBS user interface. On the left is a sidebar with navigation options: Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, Administrador de contactos, Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, and Contenido y Datos. The main area is titled 'Mis Grupos' and contains a search bar, a '+ Grupo nuevo' button, and three existing group cards: 'Clientes Frecuentes' (2 Clientes), 'Nuevos Leads' (17 Clientes), and 'Prueba' (5 Clientes). A modal window is open in the foreground, featuring a profile picture placeholder, a text input field labeled 'Nombre de tu grupo:' with the placeholder text 'Grupo:', and two buttons: 'Cancelar' and 'Guardar'. Red arrows point to the profile picture placeholder and the text input field.

## Paso 6

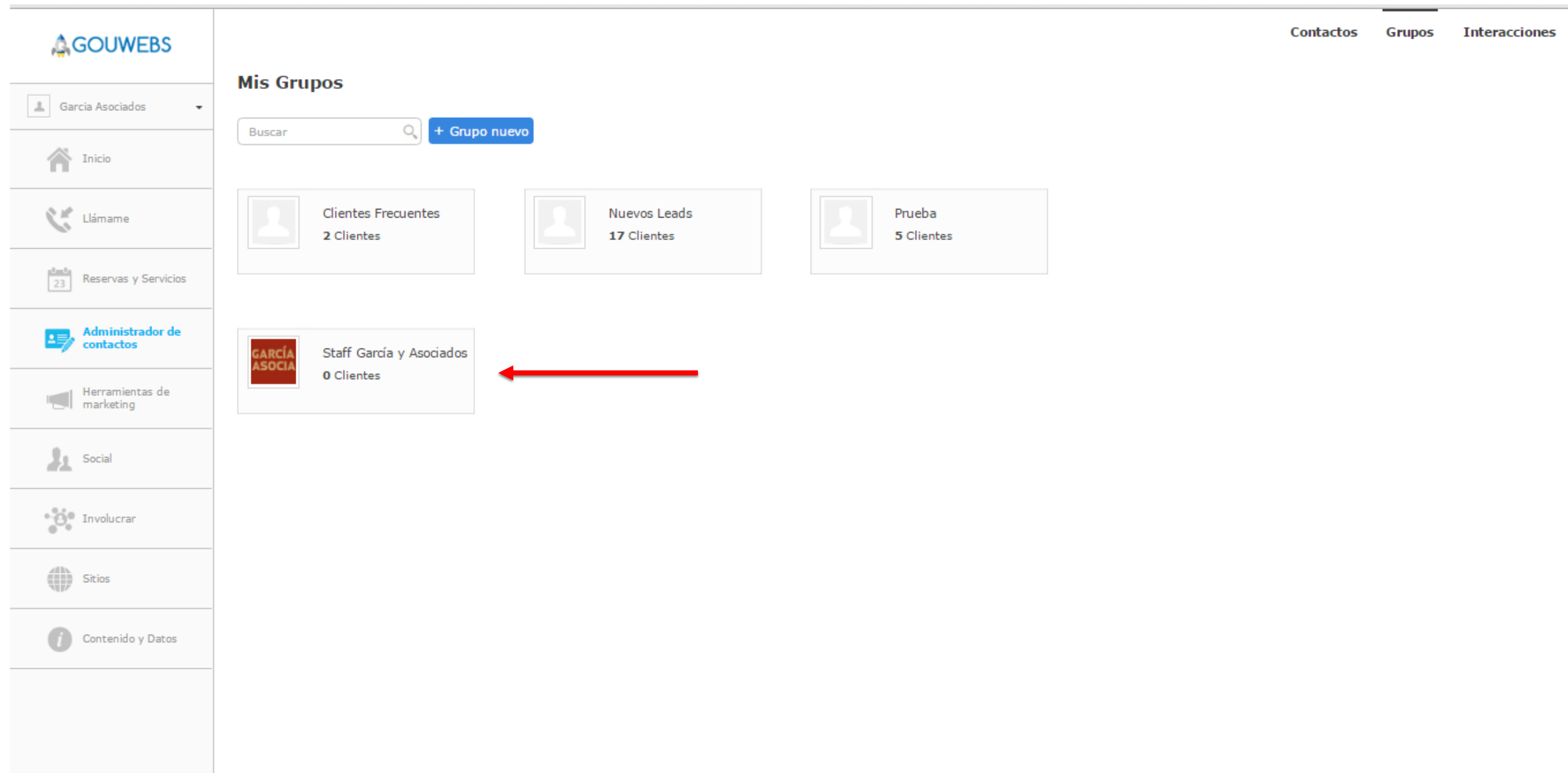
Después de que haya establecido un nombre e imagen para su grupo, asegúrese de hacer clic en el botón "Guardar" para confirmar.



The screenshot displays the 'Mis Grupos' (My Groups) section of the GOUWEBS application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Lláname', and 'Reservas y Servicios'. The main content area shows three existing groups: 'Clientes Frecuentes' (2 Clients), 'Nuevos Leads' (17 Clients), and 'Prueba' (5 Clients). A modal form is open in the foreground, titled 'Nombre de tu grupo:' (Name of your group:), with a text input field containing 'Staff García y Asociados'. Below the input field are two green buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Guardar' (Save). A red arrow points to the 'Guardar' button, indicating the final step in the process.

## Paso 7

Verá que el nuevo grupo se ha creado correctamente y ha sido añadido a la página "Mis Grupos". Ahora haga clic en el grupo.



The screenshot shows the GOUWEBS interface. On the left is a sidebar with navigation options: Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, Administrador de contactos, Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, and Contenido y Datos. The main area is titled 'Mis Grupos' and features a search bar and a '+ Grupo nuevo' button. Below this, there are four group cards: 'Clientes Frecuentes' (2 Clientes), 'Nuevos Leads' (17 Clientes), 'Prueba' (5 Clientes), and 'Staff García y Asociados' (0 Clientes). A red arrow points to the 'Staff García y Asociados' card, indicating it is the newly created group.

Top navigation: Contactos Grupos Interacciones

Left sidebar: GOUWEBS, Garcia Asociados, Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, Administrador de contactos, Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, Contenido y Datos

Main content: Mis Grupos

Search: Buscar + Grupo nuevo

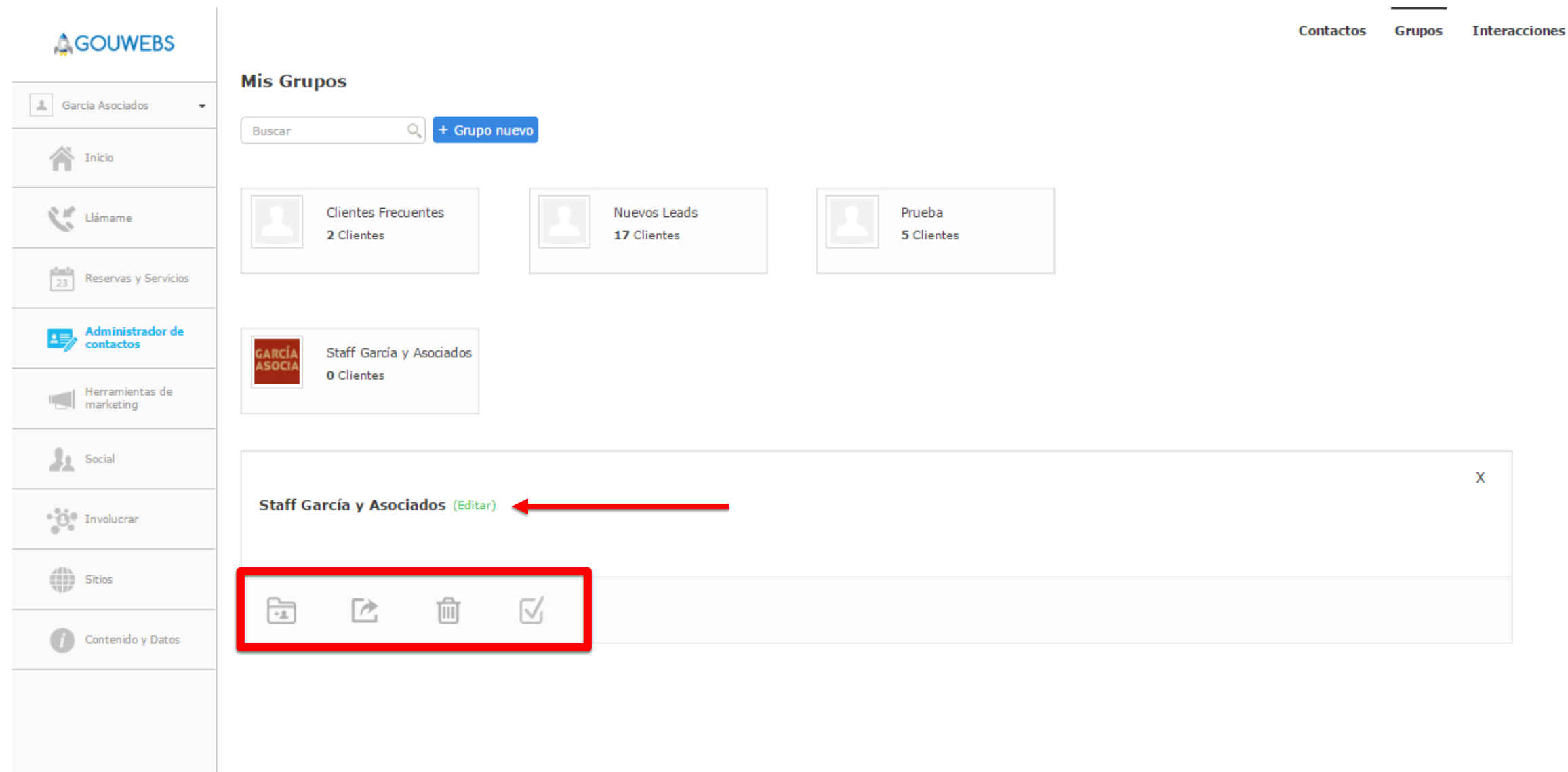
Groups:

- Clientes Frecuentes: 2 Clientes
- Nuevos Leads: 17 Clientes
- Prueba: 5 Clientes
- Staff García y Asociados: 0 Clientes (highlighted with a red arrow)



## Paso 8

Después de hacer clic en el grupo, aparecerá un menú donde puede añadir contactos, exportarlos a un archivo CSV y eliminar el grupo. Además tiene de nuevo la opción de editar el nombre del grupo o la imagen haciendo clic en el enlace "Editar".



CONTACTOS **GRUPOS** INTERACCIONES

### Mis Grupos

Buscar  + Grupo nuevo

- Clientes Frecuentes  
2 Clientes
- Nuevos Leads  
17 Clientes
- Prueba  
5 Clientes
- Staff García y Asociados  
0 Clientes

Staff García y Asociados (Editar)

