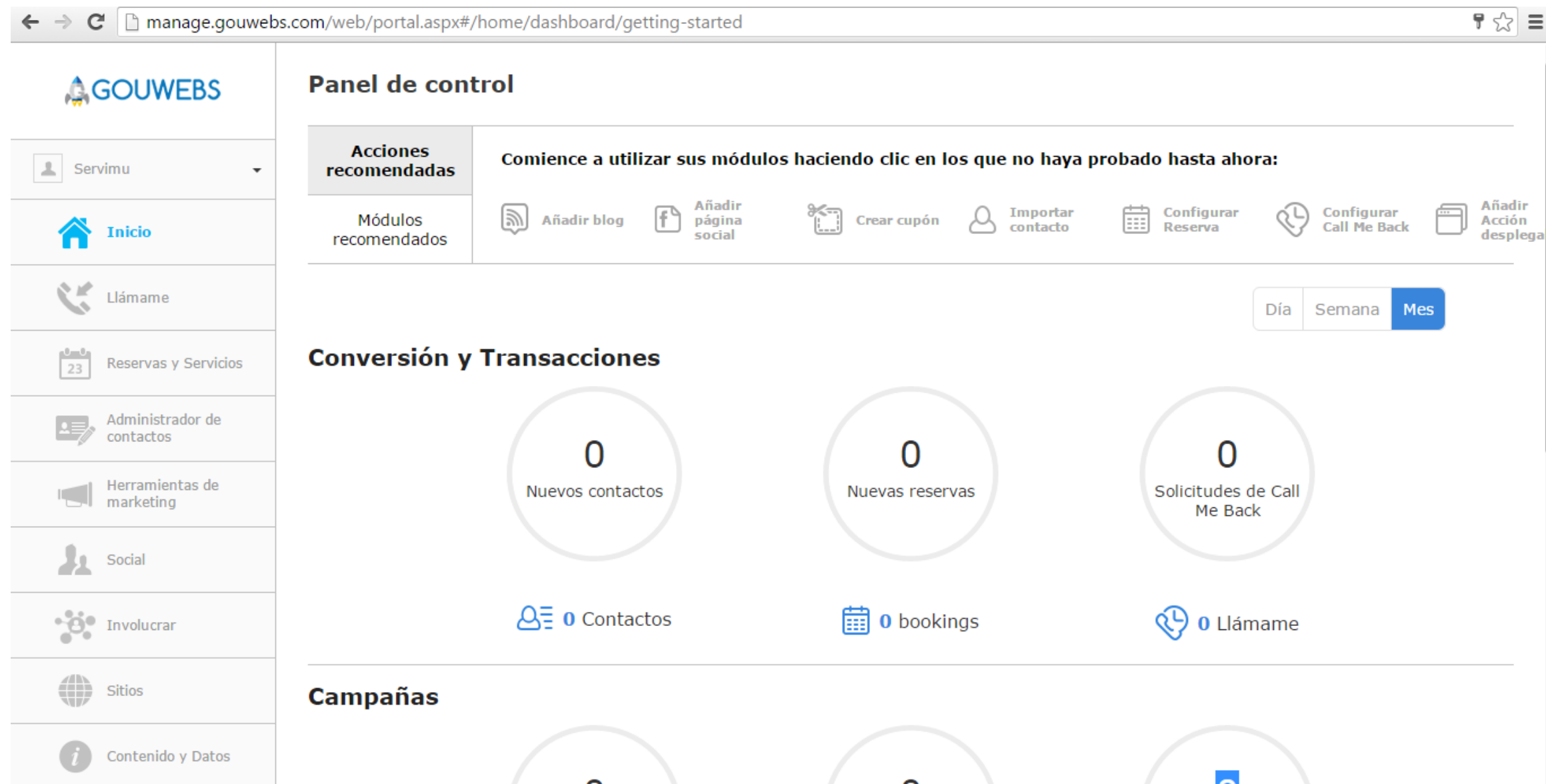


Cómo crear un grupo



Paso 1

La primera vez que inicie sesión en su cuenta visualizará el siguiente panel de control.



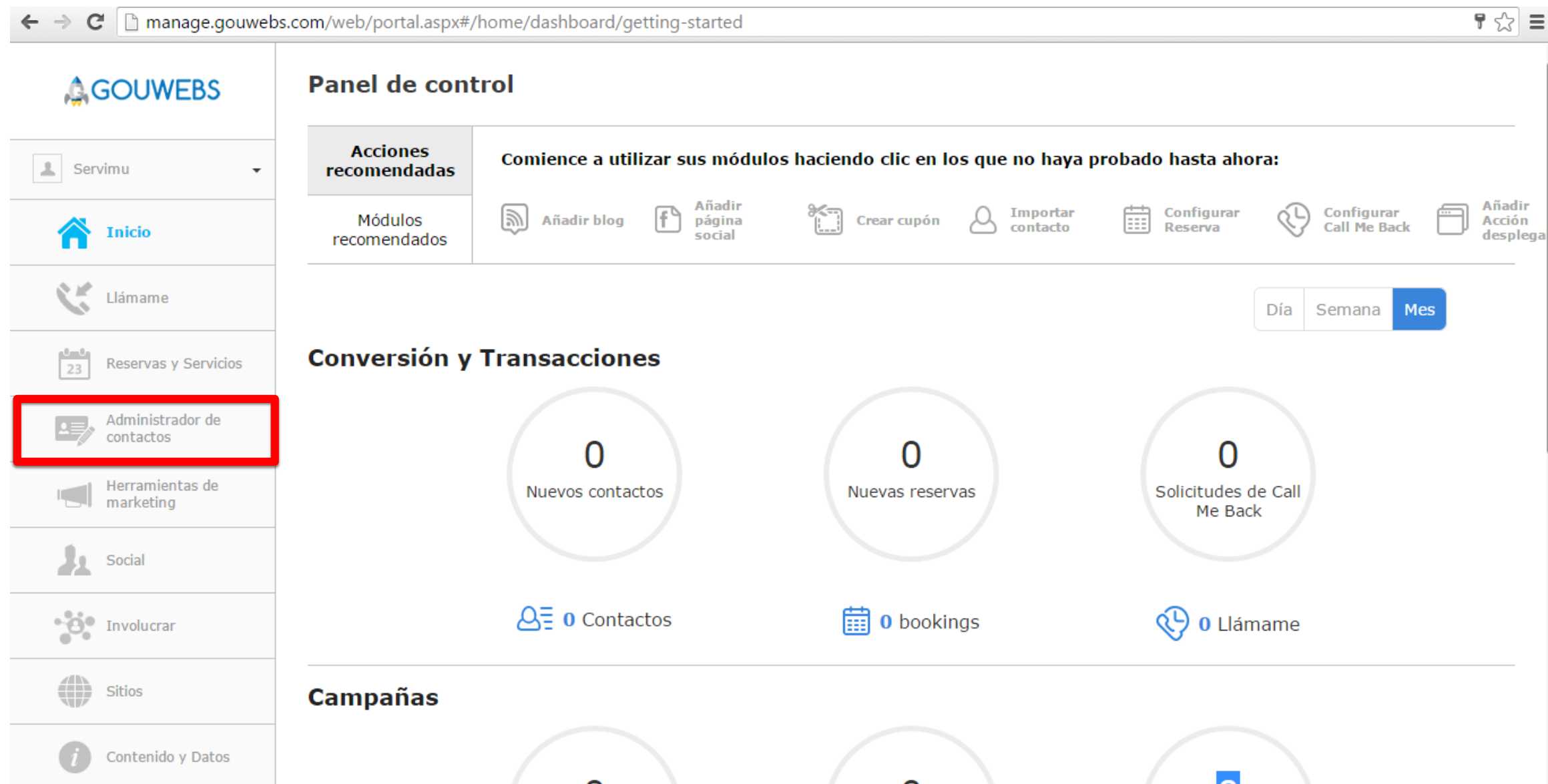
The screenshot shows the GOUWEBS dashboard interface. The browser address bar displays `manage.gouwebs.com/web/portal.aspx#/home/dashboard/getting-started`. The dashboard is divided into several sections:

- Panel de control:** Features a section for "Acciones recomendadas" with the instruction "Comience a utilizar sus módulos haciendo clic en los que no haya probado hasta ahora:". Below this are several action buttons: "Añadir blog", "Añadir página social", "Crear cupón", "Importar contacto", "Configurar Reserva", "Configurar Call Me Back", and "Añadir Acción desplega".
- Conversion y Transacciones:** Displays three circular gauges showing zero counts for "Nuevos contactos", "Nuevas reservas", and "Solicitudes de Call Me Back". Below each gauge is a corresponding icon and label: "0 Contactos", "0 bookings", and "0 Llámame".
- Campañas:** The top of this section is visible, showing the start of three more circular gauges.

A left sidebar contains navigation options: Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, Administrador de contactos, Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, and Contenido y Datos. The user's name "Servimu" is visible at the top of the sidebar.

Paso 2

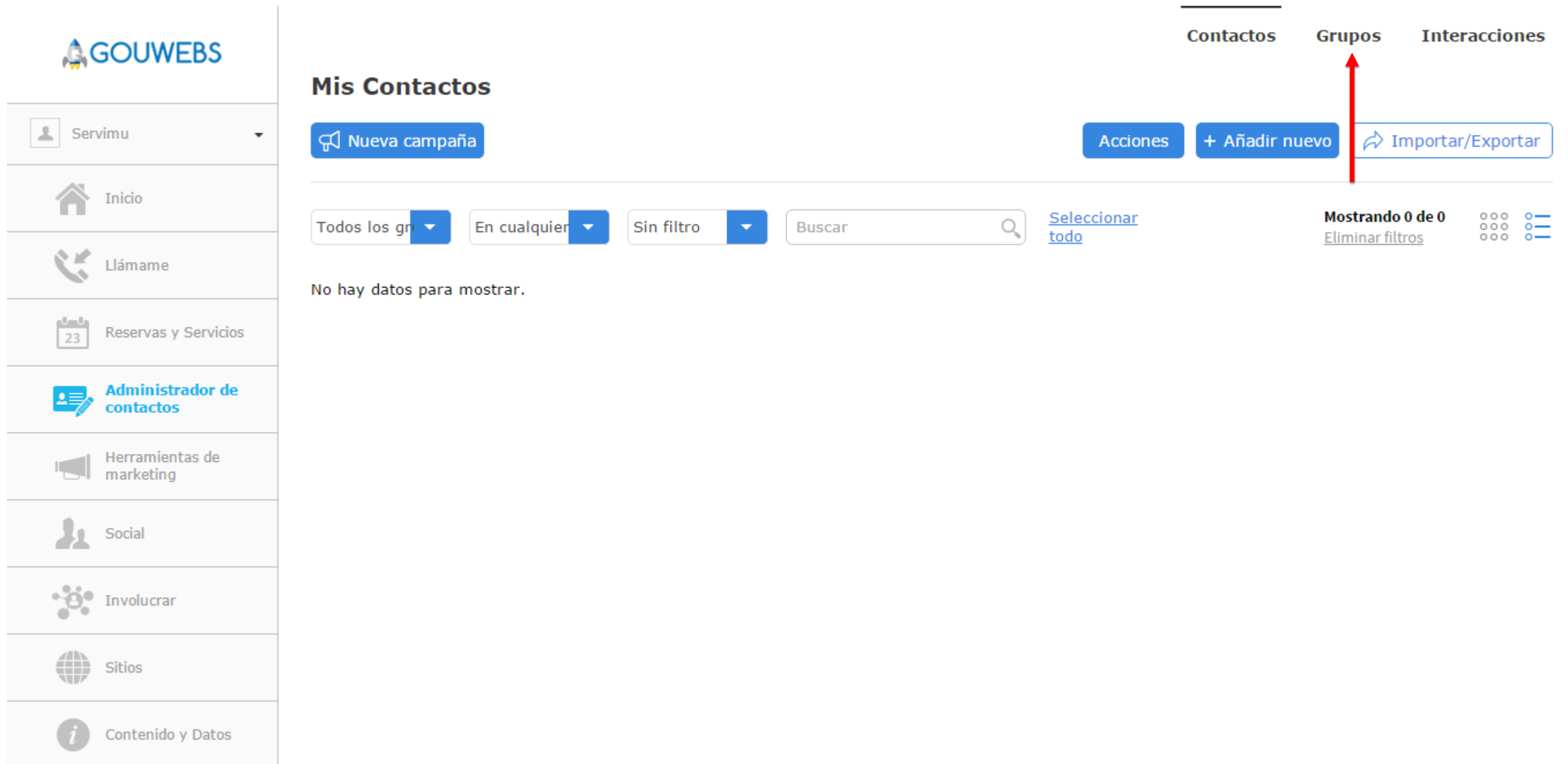
Seleccione la pestaña "Administrador de contactos" en el menú izquierdo.



The screenshot shows the GOUWEBS dashboard interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, **Administrador de contactos** (highlighted with a red box), Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, and Contenido y Datos. The main content area is titled 'Panel de control' and includes a section for 'Acciones recomendadas' with icons for 'Añadir blog', 'Añadir página social', 'Crear cupón', 'Importar contacto', 'Configurar Reserva', 'Configurar Call Me Back', and 'Añadir Acción desplega'. Below this is a 'Conversión y Transacciones' section with three circular gauges showing 0 for 'Nuevos contactos', 'Nuevas reservas', and 'Solicitudes de Call Me Back'. At the bottom, there is a 'Campañas' section.

Paso 3

Una vez ubicado en "Mis Contactos" del Administrador de contactos, haga clic en "Grupos", ubicado en la parte superior derecha.



GOUWEBS

Servimu

Inicio

Llámame

Reservas y Servicios

Administrador de contactos

Herramientas de marketing

Social

Involucrar

Sitios

Contenido y Datos

Mis Contactos

Nueva campaña

Acciones + Añadir nuevo Importar/Exportar

Todos los gr... En cualquier... Sin filtro... Buscar

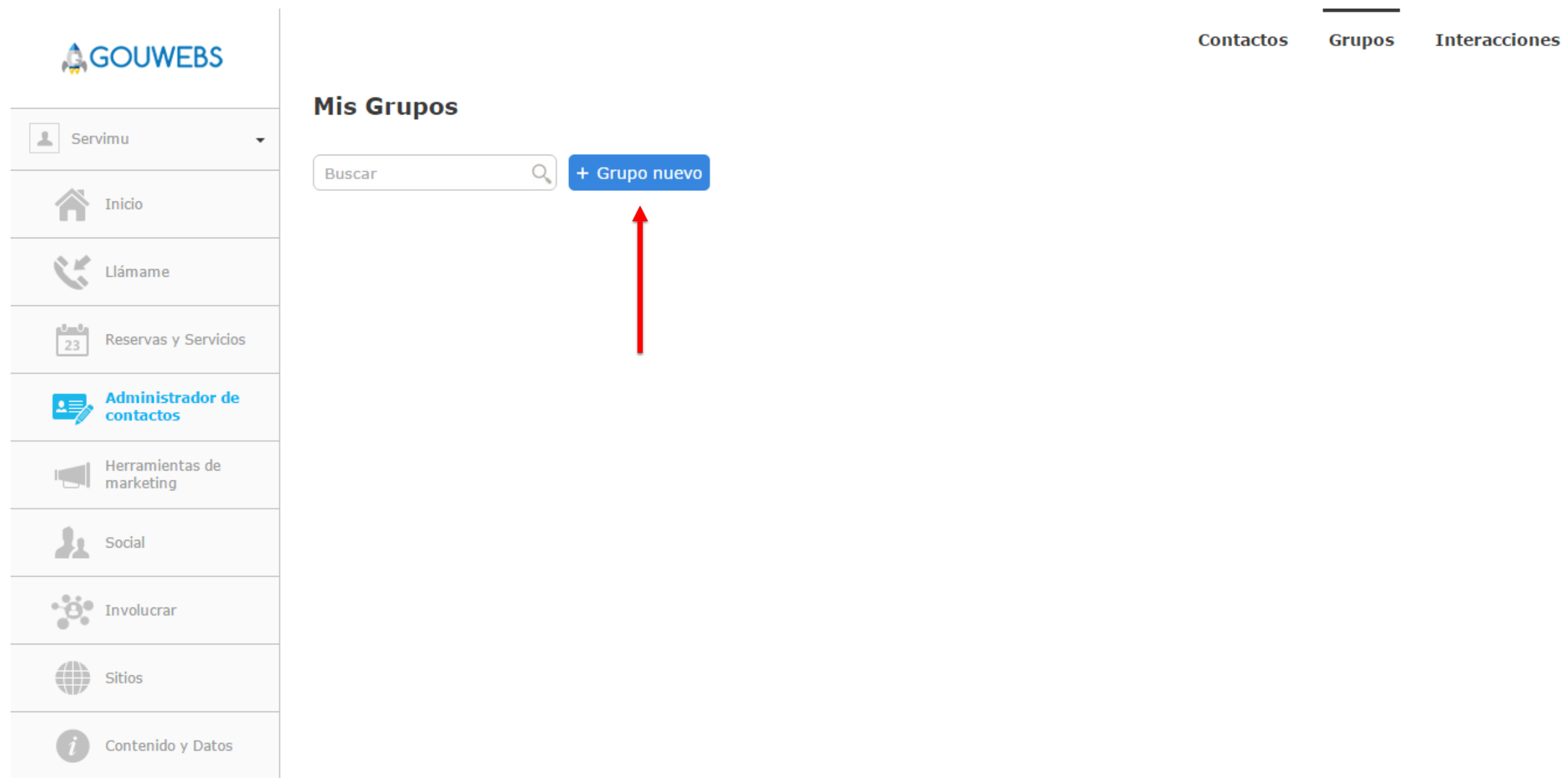
[Seleccionar todo](#)

Mostrando 0 de 0
[Eliminar filtros](#)

No hay datos para mostrar.

Paso 4

Ahora se encuentra en "Mis grupos". Aquí, puede visualizar todos los grupos que tiene creados. Con el fin de crear un nuevo grupo, haga clic en "+ Grupo nuevo".



GOUWEBS

Servimu

Inicio

Lláname

Reservas y Servicios

Administrador de contactos

Herramientas de marketing

Social

Involucrar

Sitios

Contenido y Datos

Mis Grupos

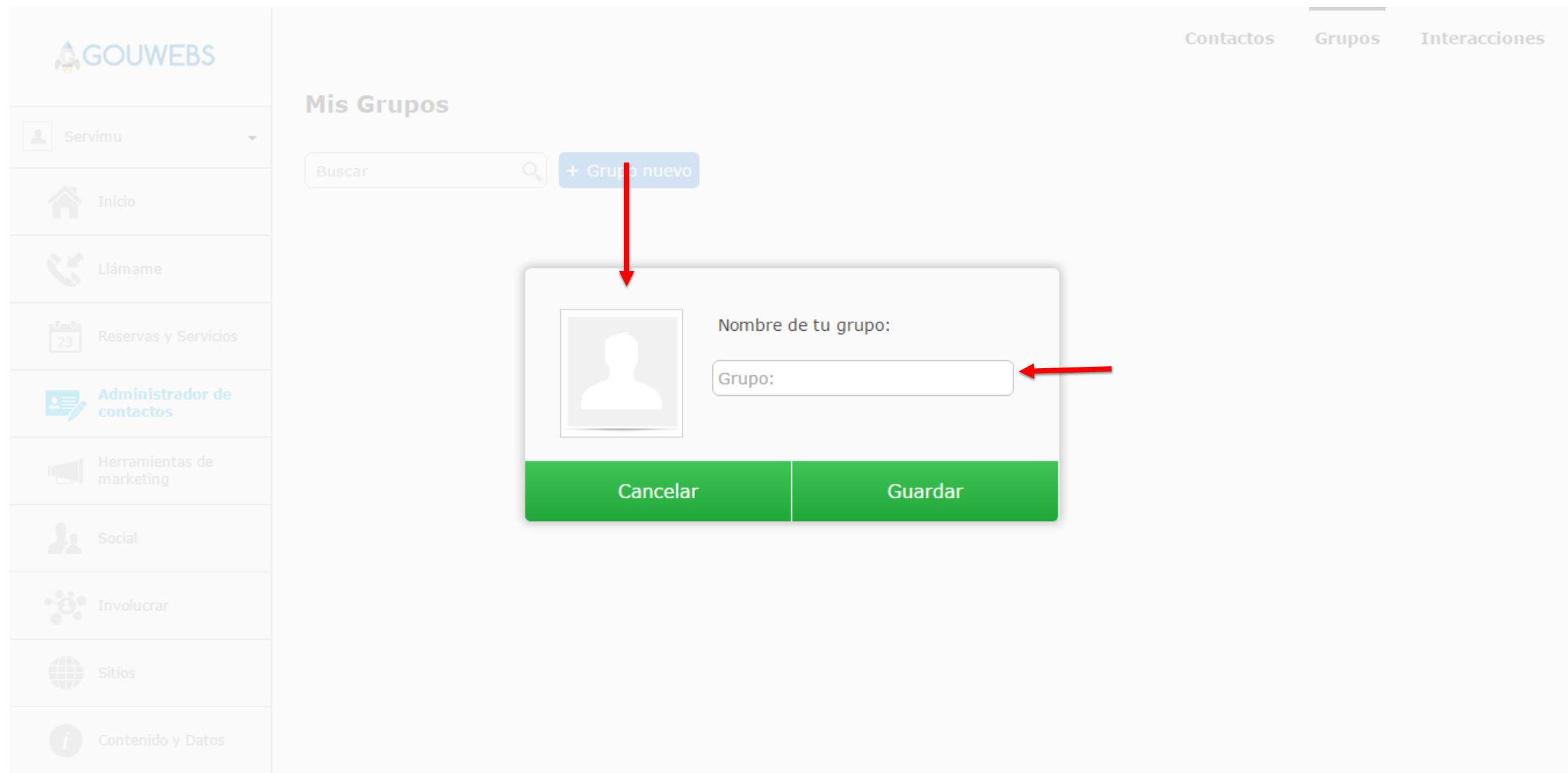
Buscar

+ Grupo nuevo

Contactos Grupos Interacciones

Paso 5

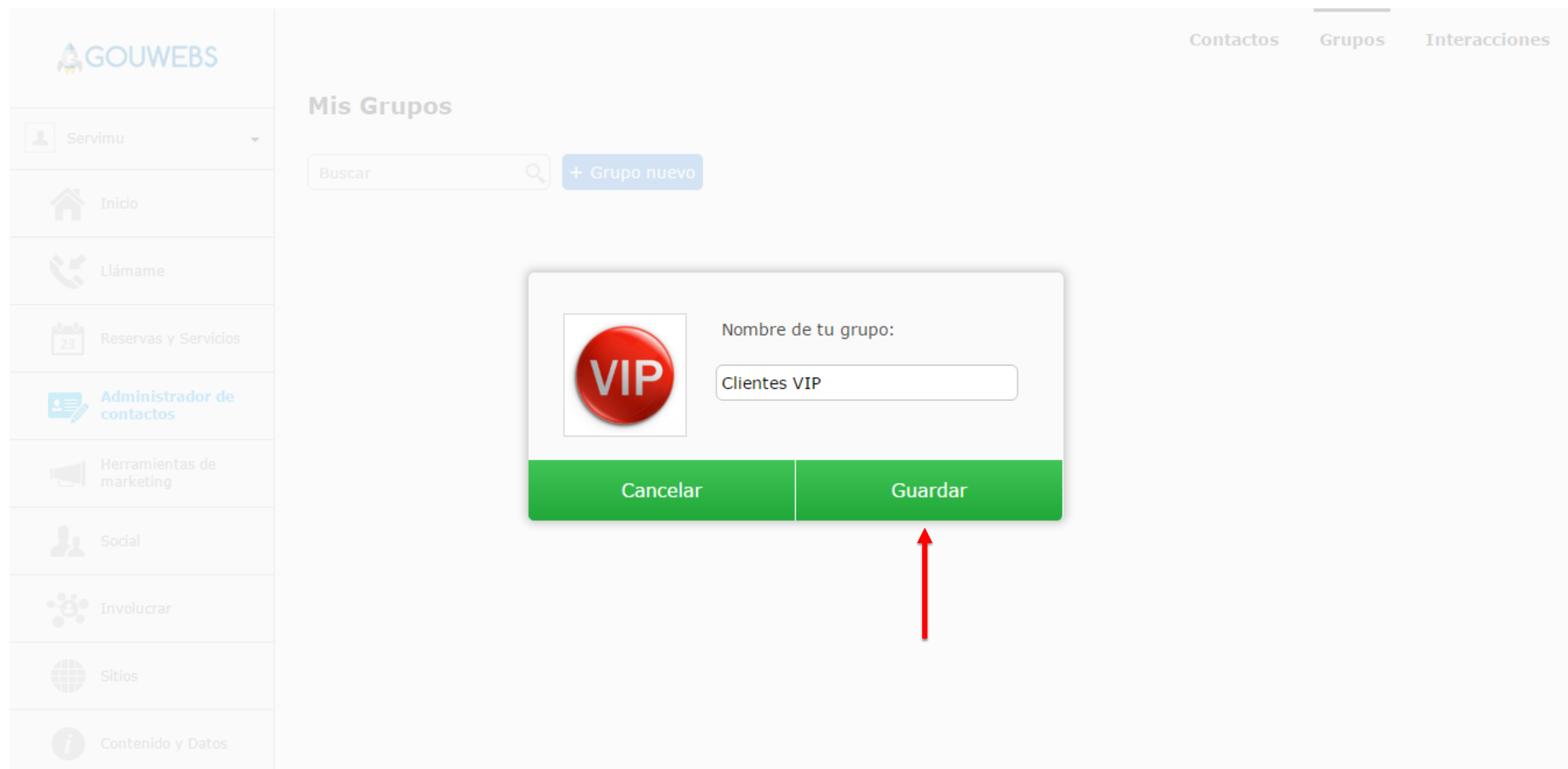
Una vez que haga clic en "+ Grupo nuevo", aparecerá una ventana emergente que le pedirá que el nombre de su grupo. Escriba el nombre del nuevo grupo que desea crear y elegir si desea cargar una imagen haciendo clic en el icono situado a la izquierda.



The screenshot shows the GOUWEBS interface. On the left is a sidebar with navigation options: Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, Administrador de contactos, Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, and Contenido y Datos. The main area is titled 'Mis Grupos' and contains a search bar and a '+ Grupo nuevo' button. A modal window is open over the '+ Grupo nuevo' button, containing a profile picture icon, a text input field labeled 'Nombre de tu grupo:' with the placeholder 'Grupo:', and two buttons: 'Cancelar' and 'Guardar'. Red arrows point from the '+ Grupo nuevo' button to the modal and from the text input field to the right.

Paso 6

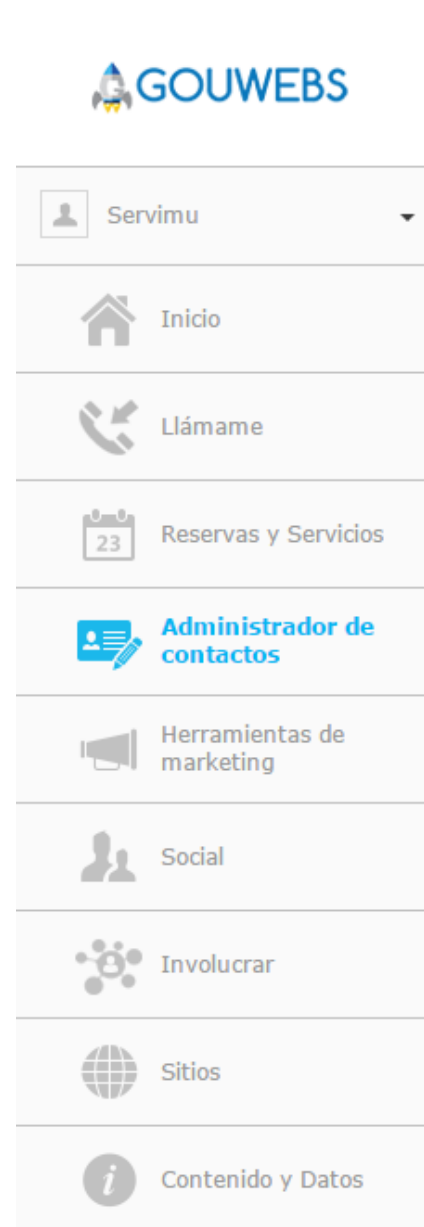
Luego de haber nombrado el grupo y con la posibilidad de subir una imagen, asegúrese de hacer clic en el botón "Guardar" para confirmar.














The screenshot shows the GOUWEBS interface. On the left is a sidebar with navigation options: Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, Administrador de contactos, Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, and Contenido y Datos. The main area is titled 'Mis Grupos' and contains a search bar and a '+ Grupo nuevo' button. A modal window is open, displaying a red circular icon with 'VIP' and a text input field labeled 'Nombre de tu grupo:' containing 'Clientes VIP'. At the bottom of the modal are two green buttons: 'Cancelar' and 'Guardar'. A red arrow points to the 'Guardar' button.

Paso 7

Como se puede ver, el nuevo grupo se ha creado correctamente y se añade a la página "Mis grupos". Ahora haga clic en el grupo.



-  GOUWEBS
-  Servimu
-  Inicio
-  Llámame
-  23 Reservas y Servicios
-  **Administrador de contactos**
-  Herramientas de marketing
-  Social
-  Involucrar
-  Sitios
-  Contenido y Datos

Mis Grupos

[+ Grupo nuevo](#)

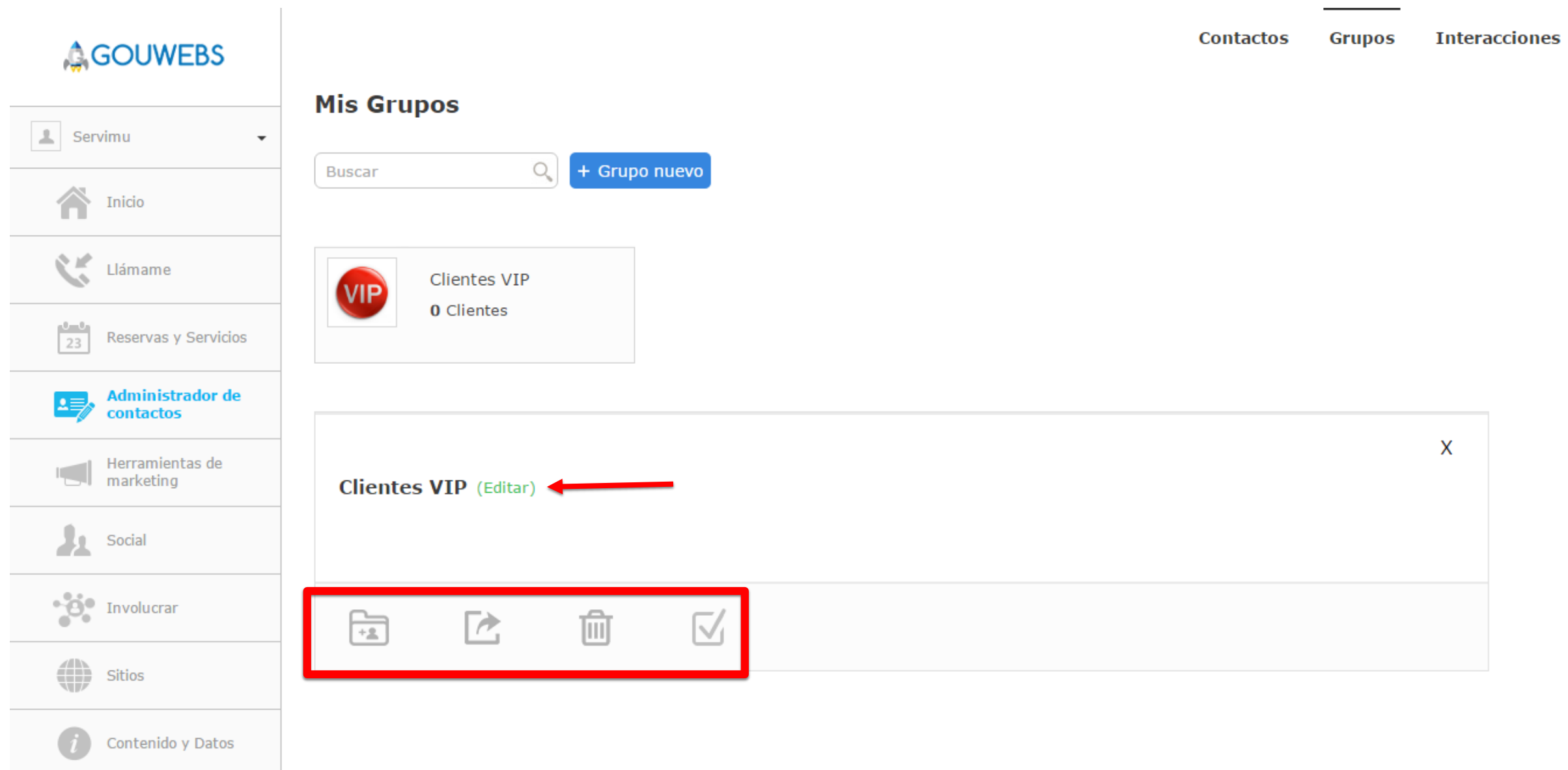
Clientes VIP

0 Clientes

[Contactos](#)[Grupos](#)[Interacciones](#)

Paso 8

Después de hacer clic en el grupo, aparecerá un menú donde se puede añadir contactos al grupo, exportar contactos del grupo en un archivo CSV, y eliminar el grupo. Además, tiene la opción de editar el nombre del grupo o la imagen haciendo clic en el botón verde "Editar".



The screenshot shows the GOUWEBS interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes the GOUWEBS logo and navigation items: Servimu, Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, Administrador de contactos, Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, and Contenido y Datos. The main content area has a top navigation bar with 'Contactos', 'Grupos', and 'Interacciones'. Below this is the 'Mis Grupos' section, which includes a search bar and a '+ Grupo nuevo' button. A group card for 'Clientes VIP' is shown, indicating '0 Clientes'. Below the group card, a modal window displays the group name 'Clientes VIP' with a green '(Editar)' link, which is pointed to by a red arrow. At the bottom of the modal, a red box highlights four icons: a folder with a plus sign, a share icon, a trash can, and a checkmark.

