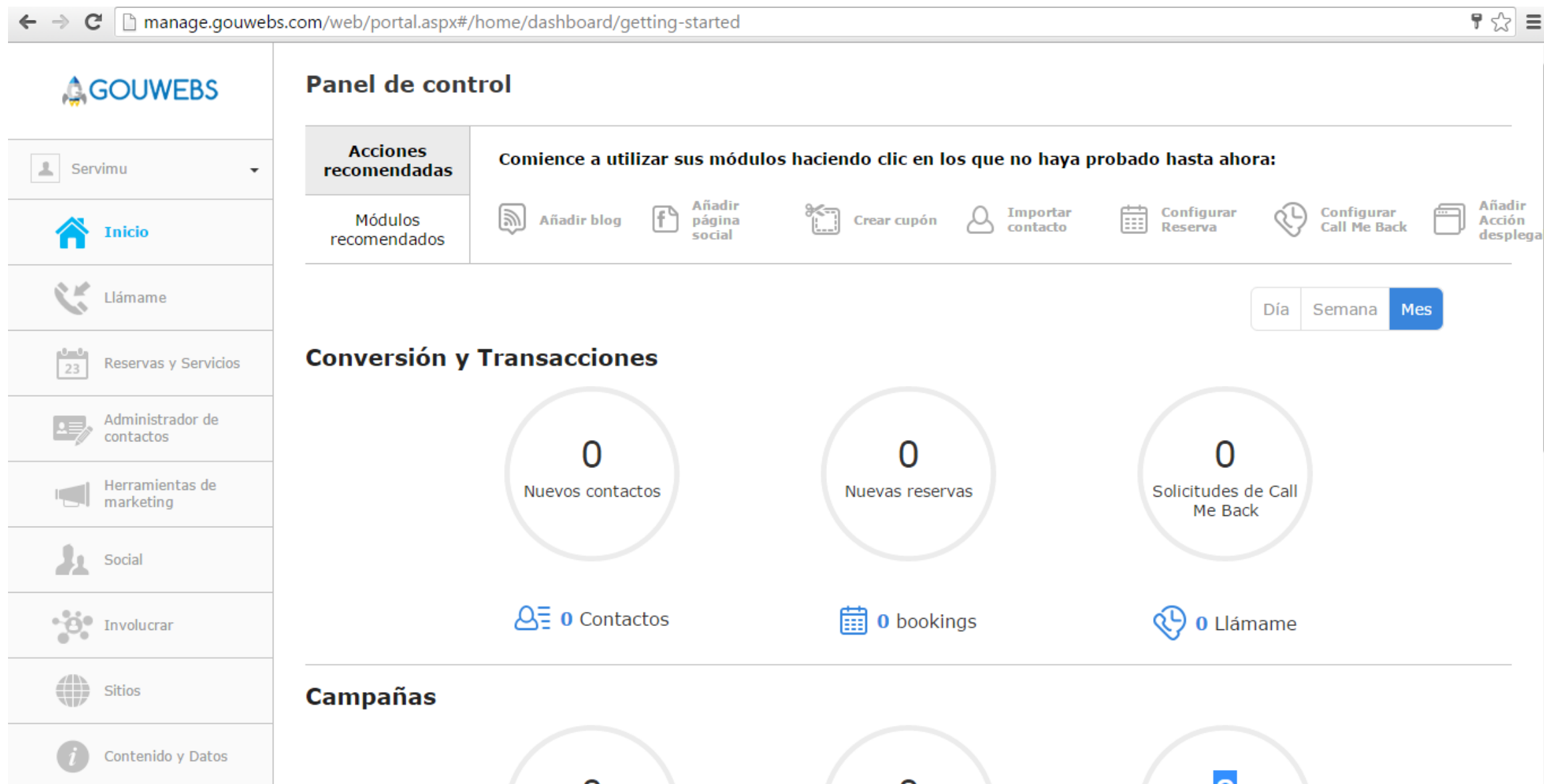


Cómo eliminar un contacto



Paso 1

La primera vez que inicie sesión en su cuenta visualizará el siguiente panel de control.



The screenshot shows the GOUWEBS dashboard interface. The browser address bar displays `manage.gouwebs.com/web/portal.aspx#/home/dashboard/getting-started`. The dashboard is divided into a left sidebar and a main content area.

Panel de control

Acciones recomendadas

Comience a utilizar sus módulos haciendo clic en los que no haya probado hasta ahora:

- Añadir blog
- Añadir página social
- Crear cupón
- Importar contacto
- Configurar Reserva
- Configurar Call Me Back
- Añadir Acción desplega

Conversion y Transacciones

Time filters: Día, Semana, Mes (selected)

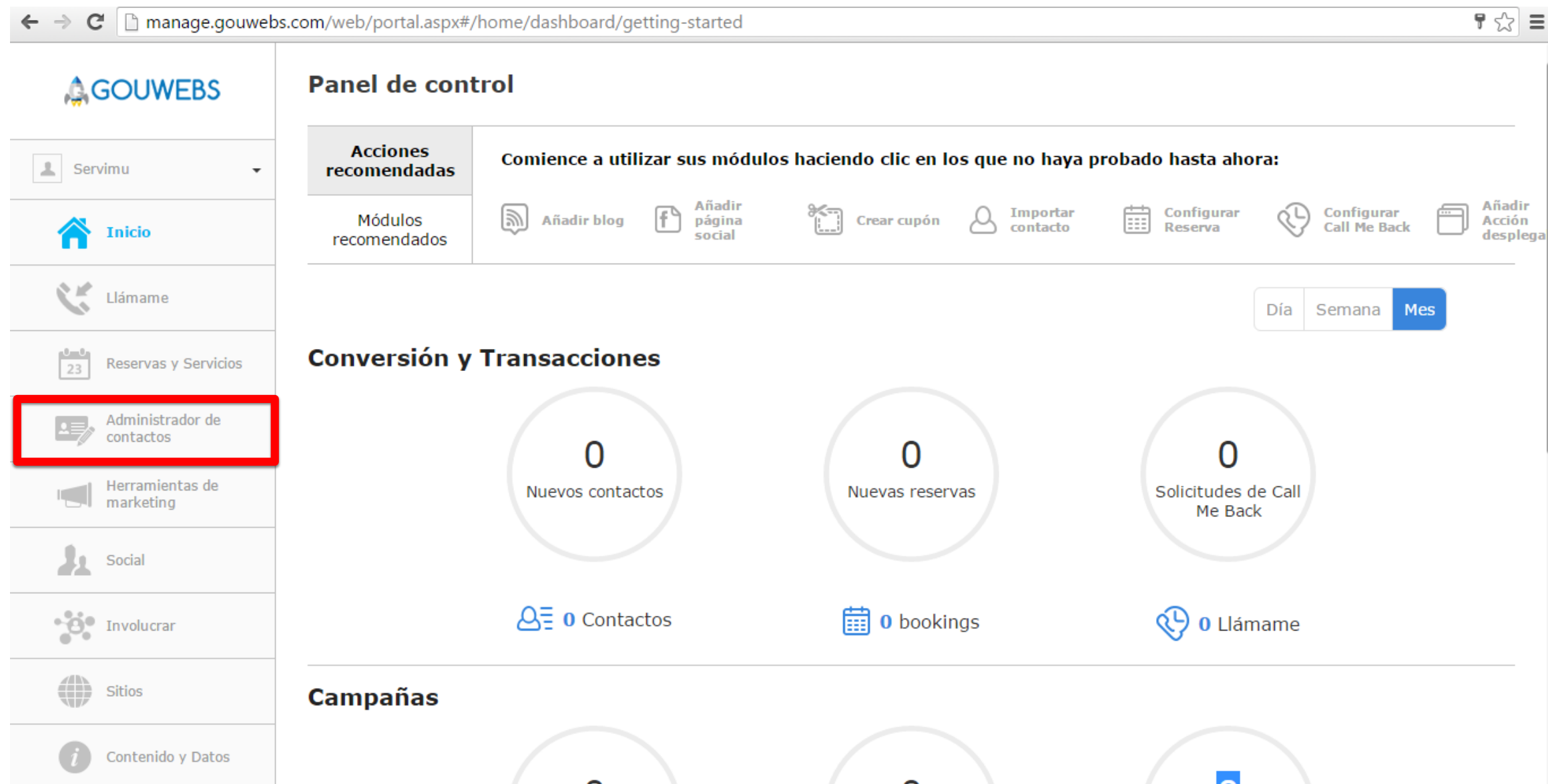
Métrica	Valor
Nuevos contactos	0
Nuevas reservas	0
Solicitudes de Call Me Back	0

Summary icons: 0 Contactos, 0 bookings, 0 Llámame

Campañas

Paso 2

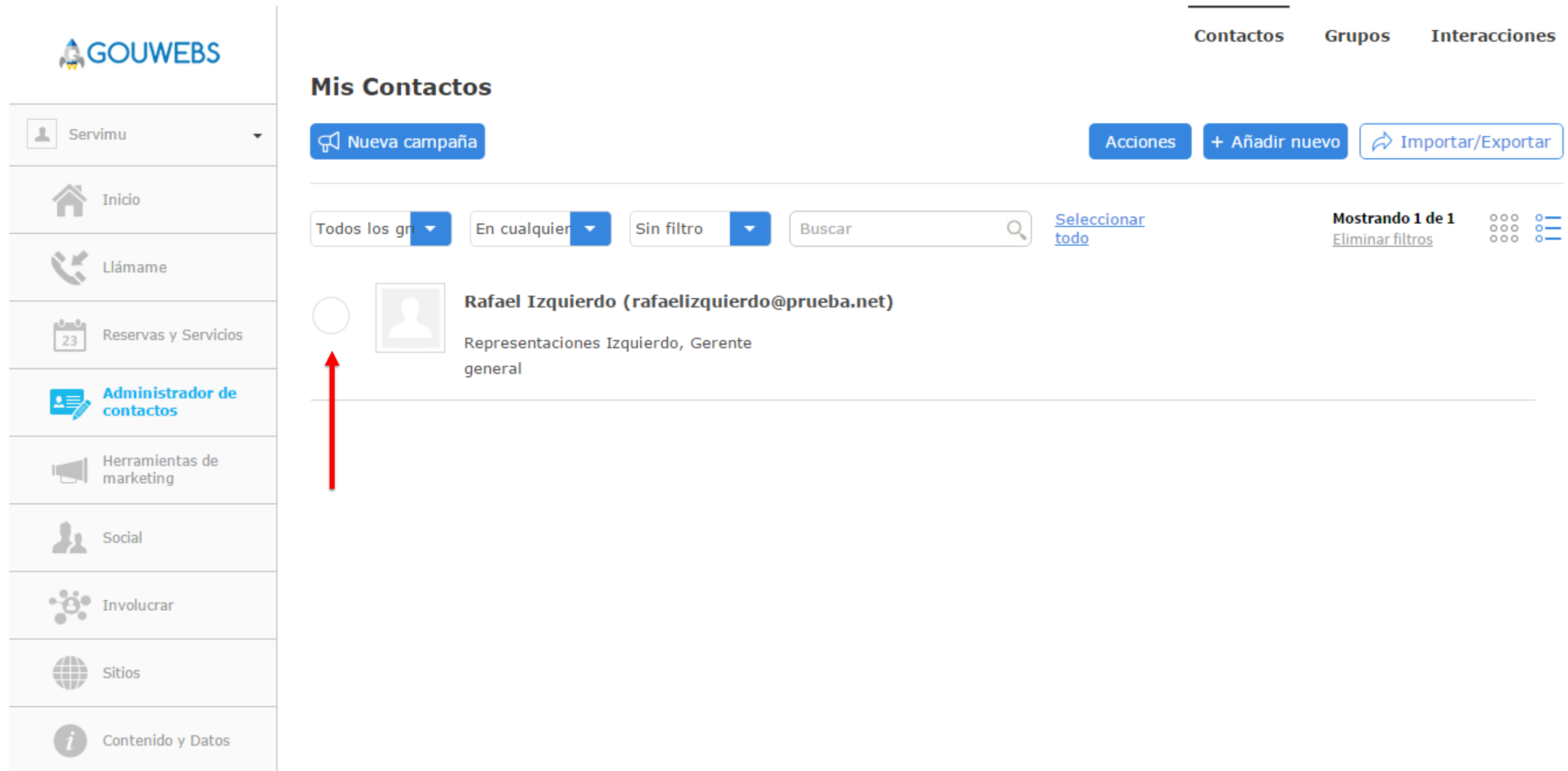
Seleccione la pestaña "Administrador de contactos" en el menú izquierdo.



The screenshot shows the GOUWEBS dashboard interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, **Administrador de contactos** (highlighted with a red box), Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, and Contenido y Datos. The main content area is titled 'Panel de control' and includes a section for 'Acciones recomendadas' with icons for 'Añadir blog', 'Añadir página social', 'Crear cupón', 'Importar contacto', 'Configurar Reserva', 'Configurar Call Me Back', and 'Añadir Acción desplega'. Below this is a 'Conversión y Transacciones' section with three circular gauges showing 0 for 'Nuevos contactos', 'Nuevas reservas', and 'Solicitudes de Call Me Back'. At the bottom, there is a 'Campañas' section.

Paso 3

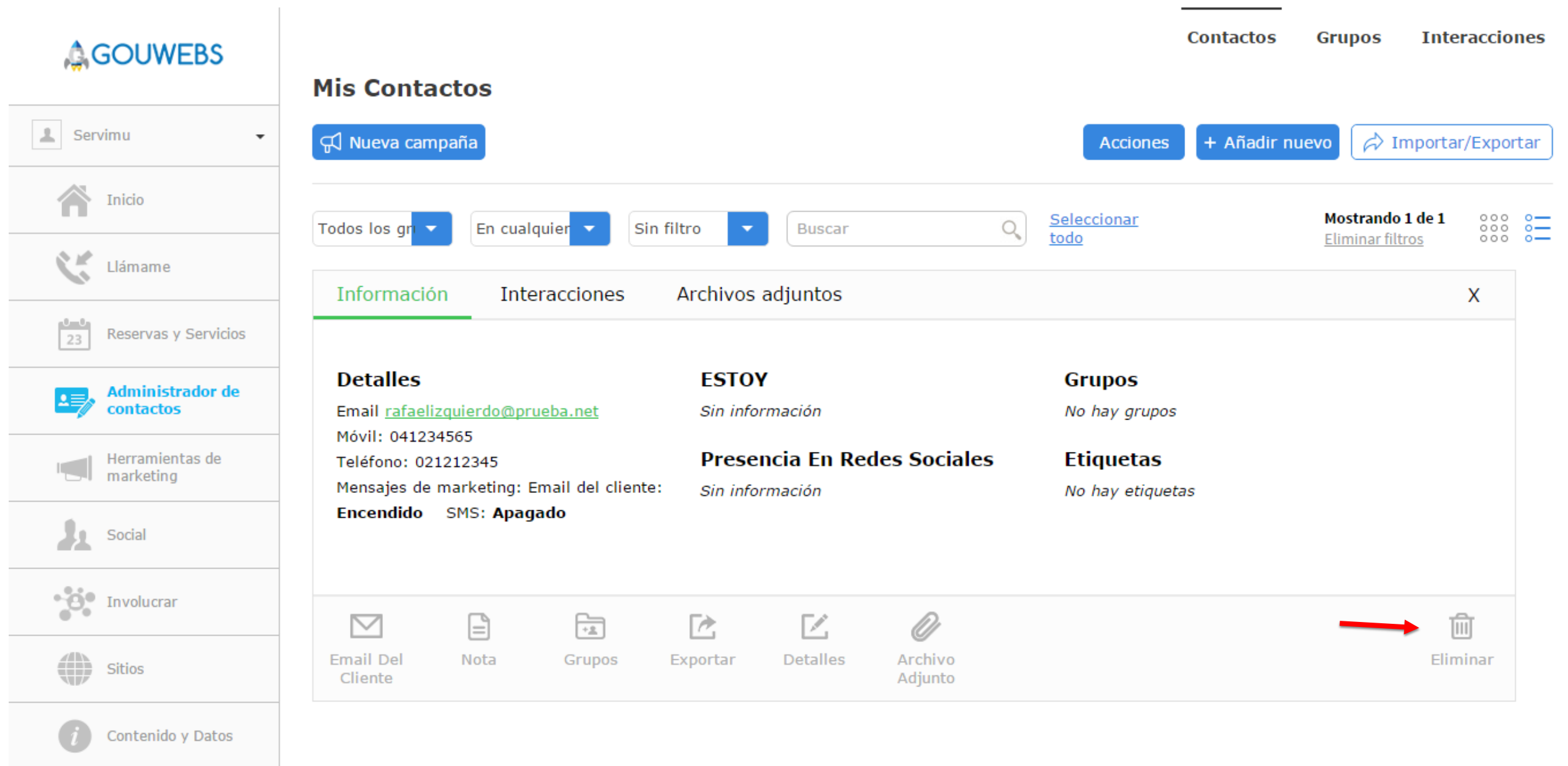
Una vez ubicado en "Mis Contactos" del Administrador de contactos, haga clic en el contacto que desea eliminar.



The screenshot displays the GOUWEBS interface for managing contacts. On the left is a sidebar with navigation options: Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, **Administrador de contactos** (highlighted), Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, and Contenido y Datos. The main content area is titled "Mis Contactos" and includes a "Nueva campaña" button, "Acciones", "+ Añadir nuevo", and "Importar/Exportar" buttons. Below these are filter controls: "Todos los gr", "En cualquier", "Sin filtro", a search bar, and "Seleccionar todo". The contact list shows one entry: "Rafael Izquierdo (rafaelizquierdo@prueba.net)", with the role "Representaciones Izquierdo, Gerente general". A red arrow points to the selection icon (a small circle) next to this contact.

Paso 4

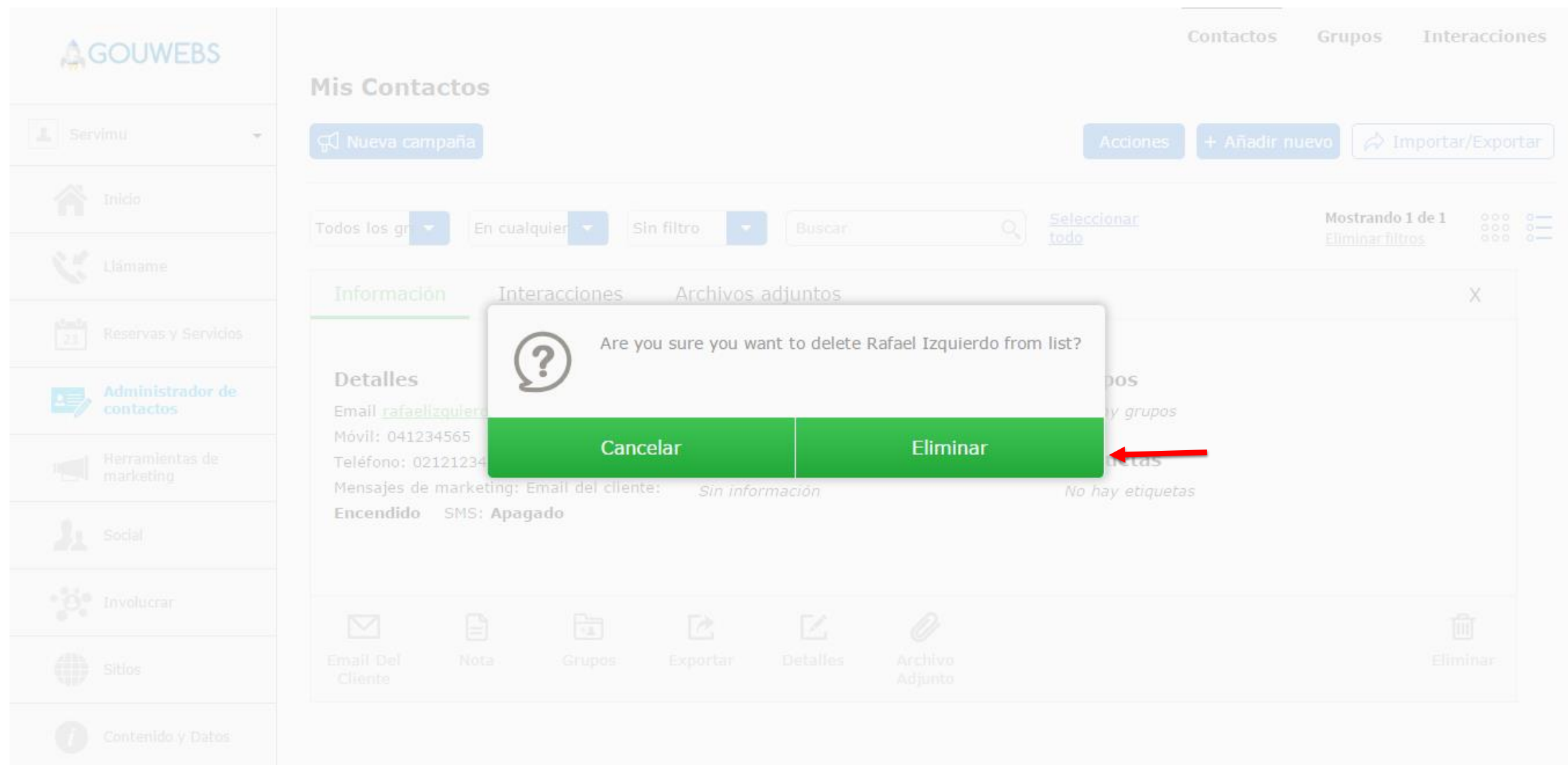
Una vez que se hace clic en el contacto, aparecerá una barra de menú que muestra un resumen de los detalles del contacto. Con el fin de eliminar el contacto, haga clic en el botón "Eliminar" en la parte inferior derecha de este menú.



The screenshot displays the GOUWEBS contact management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Inicio, Llámame, Reservas y Servicios, Administrador de contactos, Herramientas de marketing, Social, Involucrar, Sitios, and Contenido y Datos. The main area is titled 'Mis Contactos' and shows a contact card for 'ESTOY'. The contact details include email (rafaelizquierdo@prueba.net), mobile number (041234565), and phone number (021212345). The contact is marked as 'Encendido' and 'SMS: Apagado'. At the bottom of the contact card, there is a row of action buttons: Email Del Cliente, Nota, Grupos, Exportar, Detalles, Archivo Adjunto, and Eliminar. A red arrow points to the 'Eliminar' button, which is represented by a trash can icon.

Paso 5

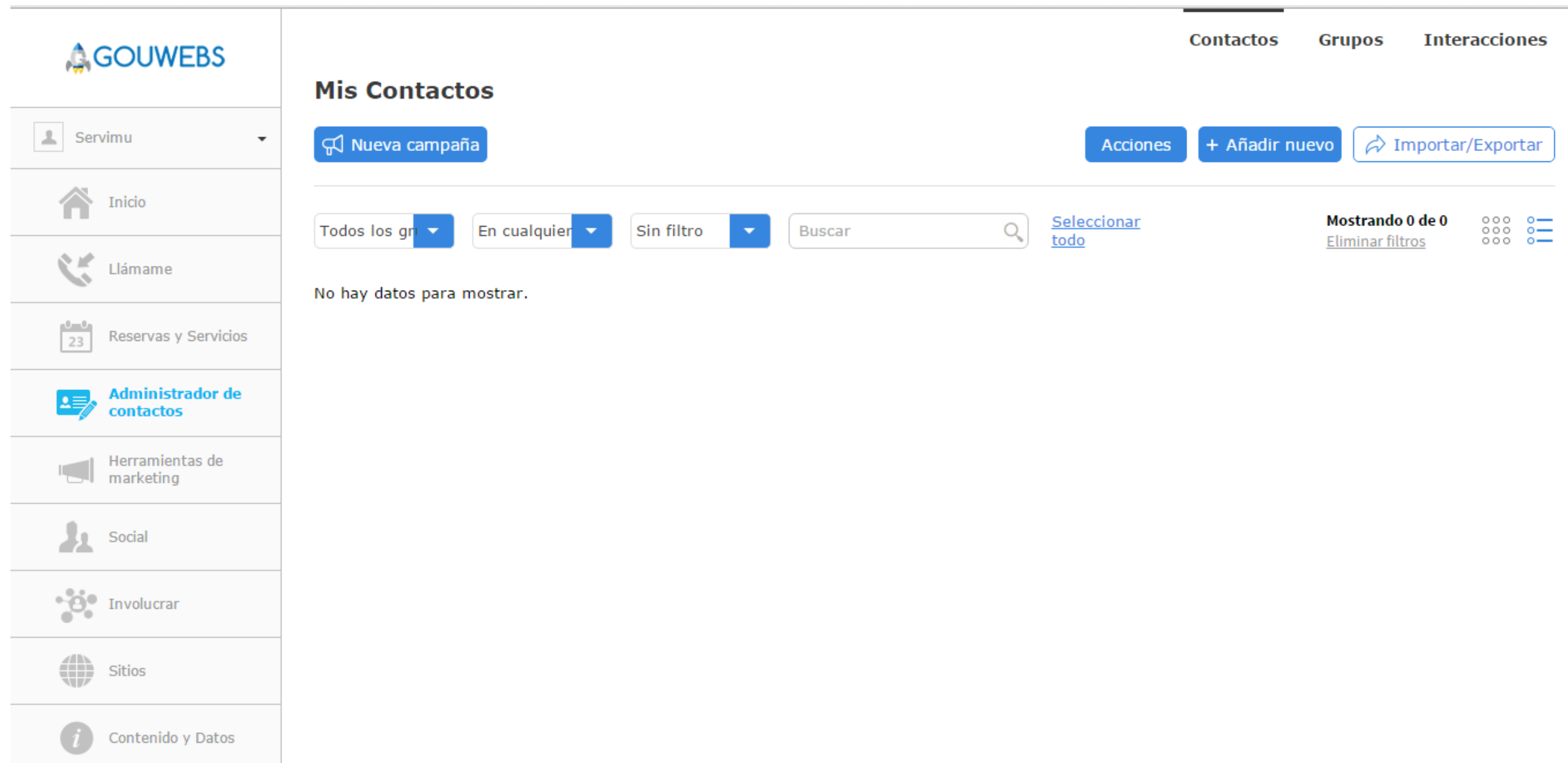
Una vez que haga clic en "Eliminar", aparecerá una ventana emergente. Si está seguro que quiere borrar permanentemente este contacto, haga clic en "Eliminar" para confirmar.



The screenshot displays the GOUWEBS contact management interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Lláname', and 'Administrador de contactos'. The main area is titled 'Mis Contactos' and shows a list of contacts. A modal dialog box is open in the foreground, asking 'Are you sure you want to delete Rafael Izquierdo from list?'. The dialog has two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Eliminar' (Delete). A red arrow points to the 'Eliminar' button. The background interface includes search filters, a search bar, and a toolbar with icons for 'Email Del Cliente', 'Nota', 'Grupos', 'Exportar', 'Detalles', 'Archivo Adjunto', and 'Eliminar'.

Paso 6

Se encontrará de nuevo en "Mis Contactos", y podrá verificar que se ha eliminado correctamente el registro del "Administrador de contactos".



The screenshot displays the GOUWEBS user interface. On the left is a vertical navigation sidebar with the GOUWEBS logo at the top and several menu items: 'Servimu', 'Inicio', 'Lláname', 'Reservas y Servicios', 'Administrador de contactos' (highlighted in blue), 'Herramientas de marketing', 'Social', 'Involucrar', 'Sitios', and 'Contenido y Datos'. The main content area is titled 'Mis Contactos' and features a top navigation bar with 'Contactos', 'Grupos', and 'Interacciones'. Below this, there are three buttons: 'Nueva campaña', 'Acciones', and '+ Añadir nuevo', followed by a button for 'Importar/Exportar'. A filter section includes dropdown menus for 'Todos los gr', 'En cualquier', and 'Sin filtro', a search bar labeled 'Buscar', and a link for 'Seleccionar todo'. On the right side of the filter section, it indicates 'Mostrando 0 de 0' and 'Eliminar filtros' with a grid icon. The main content area below the filters displays the message 'No hay datos para mostrar.'

